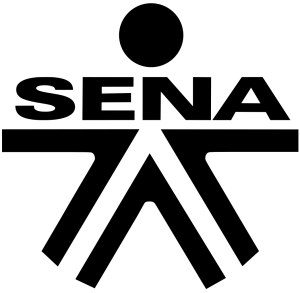
# Servicio Nacional de Aprendizaje



## CENTRO DE ELECTRICIDAD ELECTRONICA Y TELECOUMUCICACIONES

**PLAN DE CALIDAD**

**NOMBRE DEL PROYECTO:**

### “Sistema de gestión de inventarios y cotización (SIGI DANA´S)”

**AUTOR:**

STIVEN DANIEL MELO GUAYZAN

CAMILO ALEJANDO PEREZ NINO

LUIS ANDERSON TIQUE PINTO

CRISTIAN VALENTIN AFRICANO BALLESTEROS

GEFREY RAFAEL MUÑOS TORRES

### INSTRUCTOR:

Ing. Fabian Orlando Parra Velosa

**Bogotá D.C- Colombia**

**2020**

**PLAN DE CALIDAD**

**Nombre del Producto:**

SIGI DANA’S

**Tipo**:

Gestión de inventario y cotización.

**Introducción del Producto:**

El software está dirigido para sistematizar los distintos procesos que se realizan de manera manual en la empresa, debido a que requieren registrar cotizaciones y las ventas que realizan diariamente, además que requieren generar informes exactos y así evitar las posibles demoras e inconvenientes que estos pueden llegar a ocasionar. Sin embargo, también desea que sus clientes puedan hacer las cotizaciones de los productos para así poder garantizar mayor rapidez y eficacia en este proceso.

**MODELO DE CALIDAD**

**Nombre del modelo: IDEAL**

**Parámetros o Especificaciones del modelo**

Verificar cada proceso en cada etapa, y validar los requerimientos desarrollados en el sistema:

* **Corrección:** se mide el grado en que un programa satisface sus especificaciones y consigue los objetivos del usuario.
* **Fiabilidad:** se mide el grado en que se puede esperar que un programa lleve a cabo sus funciones esperada con la precisión requerida.
* **Eficiencia:** mide la cantidad de recursos de computadora y de código requerido por un programa para que lleve a cabo las funciones especificadas.
* **Integridad:** es el grado en que puede controlarse el acceso al software o a los datos por personal no autorizado.
* **Facilidad de Uso:** es el esfuerzo requerido para aprender un programa e interpretar la información de entrada y de salida.
* **Facilidad de Mantenimiento:** es el esfuerzo requerido para localizar y arreglar programas.

**Alcance del modelo:**

Este modelo tiene un alcance bastante amplio desde la etapa inicial del proyecto hasta la parte “final” o mejor dicho cuando el proyecto empiece a entrar en decadencia

**Fases del modelo: IDEAL**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fase** | **Actividades** | **Tiempo** |
| **Inicial** | **1.** **Estímulo para iniciar el mejoramiento** crear un reconociendo de cambio para que sea más competida  **2. Establecer contexto y patrocinadores** relacionando clara mente el mejoramiento que se va asociar con estrategia de la empresa  **3.Establercer infraestructura para el mejoramiento** contar con una personal capacitado en las diferentes áreas del proyecto | **4**  **Días** |
| **Diagnostico** | **1. Evalúa y caracterizar el estado actuar de las practicas s**e realiza una valoración crítica y se identificar el punto de partida y el punto ideal queremos llegar  **2. Desarrollar recomendaciones y documentar del resultado de las fases** identificando sus debilidades y fortaleza de las practicas actuales basándose en la información de la evaluación realizada | **6**  **Días** |
| **Establecer** | **1.Establecer los equipos de acción del proceso** se identifica los recursos competentes que van a participar en el mejoramiento del proyecto  **2.Elaboracion del plan de acción** se formula una lista de las recomendaciones de la evaluación donde se implementará un plan concreto que satisfacer a las necesidades de la empresa | **16**  **Días** |
| **Actuar** | **1.Planificar, ejecutar y seguir la instalación** se crea la mejor solución para resolver el plan de mejoramiento implicando la integración de las herramientas conocimientos información procesos y habilidades  **2. Planificar y ejecutar proyectos pilotos** una vez que la solución ha sido diseñada debe ser probada en proyectos pilotos  **3.Refinar la solución** cuando la solución propuesta sea ejecutada en un proyecto piloto se puede analizar para reflejar el conocimiento y las lecciones aprendidas  **4.Implementar la solución** ya teniendo una solución se procede a aplicarla en el proyecto | **19**  **Días** |
| **Difundir**  **Aprendizaje** | **1.Documentar y analizar la lección** se analiza el esfuerzo invertido y se logró los propósitos deseados teniendo en cuenta las cosa que se hicieron bien y que se pueden mejorar  **2.Revisar el enfoque siguiendo y proponer acciones futuras** se analiza el desarrollo obtenido para poder realizar una documentación y se propone recomendaciones y acciones para un siguiente plan de mejorar | **8**  **Días** |

**Recomendaciones generales de Calidad**

* Planificar el proceso
* Verificar proceso de cada etapa y validar los requerimientos
* Realizar prácticas específicas
* Establecer una política organizativa
* Asignar responsabilidades
* Formar el personal según sus conocimientos
* Proporcionar recursos
* Controlar los productos de trabajo
* Supervisar y controlar el proceso

**Revisiones:**

Se deben realizar revisiones y auditorias de los requerimientos y diseños utilizados en el proyecto, para garantizar en cada etapa del desarrollo del software que no se haya obviado ningún requisito importante que pueda afectar con la culminación del proyecto.

Se requiere como mínimo que se realicen revisiones e inspecciones de los requerimientos y del diseño, lo mismo que revisiones al terminar cada etapa:

**Revisión de requerimientos de software**

Identificar los requerimientos del cliente para el desarrollo del software.

**Revisión crítica del diseño**

Reconocimiento de la estructura física propuesta al cliente, puede realizase por partes, para profundizar más en cada una de las partes.

**Auditoría funcional**

Verificar que el producto que se entrega satisface los requerimientos especificados.

**Auditoría física**

Verificar que realmente se entreguen el software físico y su respectiva documentación, para ser entregados.

**Auditorías en proceso**

Revisar en cada etapa como va cada proceso, como se ejecuta y cuanta falta para culminarlo.

**Revisión Final Por Etapas**

Revisión que se realiza a todas las etapas al finalizarlas, con el fin de proporcionar datos para proyectos futuros.

**Escalabilidad**

Futuros cambios o mejoras que puedan implementarse.

**RIESGOS DEL PROYECTO DE IMPLEMENTACION**

En todo proceso ocurren riesgos que ocasionan una serie de defectos que ocurren a lo largo del ciclo de vida del software, para ello es necesario concentrar esfuerzos en su detención y corrección. La corrección de los errores es importante, pero es más importante la prevención de los mismos.

En este punto analizar los riesgos es el camino en el que se cruzan las actividades de control de calidad y aseguramiento de la calidad, es decir detectar defectos en los productos y detectar las debilidades en los procesos y procedimientos.

**Identificación de Riesgos:**

* Aumento de los costes del **proyecto**.
* Retrasos de **proyecto**.
* Disminución de calidad.
* Pérdida o daños a personas o propiedades.

**Control de Calidad:** Involucra mantener una estricta vigilancia de los procedimientos que se llevan a cabo para el desarrollo de un producto para asegurar que sigan los estándares de calidad.